



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS
OFICINA DE CONTROL INTERNO

- 1. **ENTIDAD:** Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación en Colombia ICFES
- 2. **DEPENDENCIA PARA EVALUAR:** Dirección de Tecnología e Información.
- 3. **OBJETIVOS ESTRATEGICOS RELACIONADOS CON LA DEPENDENCIA:**
OBJ6: Desarrollar capacidades internas para adaptarse a las demandas cambiantes del entorno educativo.
- 4. **CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN:**
Acuerdos de gestión:
 - Ley 909 de 2004 Por medio de la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones. Según lo dispuesto en su Artículo 50.
 - Decreto 1083 de 2015 Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de la Función Pública: Artículos 2.2.13.1.6; Artículos 2.2.13.1.7; Artículo 2.2.13.1.9; Artículo 2.2.13.1.8.
 - Procedimiento Evaluación del desempeño y acuerdos de gestión GTH -PR002 V2 del 2025.Planes de acción institucional:
 - Decreto 1083 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública, artículo 2.2.22.3.1, establece la obligación de las entidades públicas de definir su Plan de Acción Institucional como parte de su estrategia de gestión.
 - Decreto 1499 de 2017 - Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), establece el Plan de Acción Institucional como un instrumento de planeación fundamental dentro del MIPG; y obliga a las entidades a articularlo con el Plan Nacional de Desarrollo y su Plan Estratégico Institucional.
 - Circular No. 04 de 2005 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno de las entidades del orden nacional y territorial.
 - Procedimiento “gestión del plan de acción institucional -DES-PR003-V5 de 2025”Plan anual de adquisiciones
 - Decreto 1082 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, artículo 2.2.1.1.2.1.1, establece la obligatoriedad del Plan Anual de Adquisiciones para todas las entidades estatales; ... debe ser publicado y mantenerse actualizado.
 - Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) - Decreto 1499 de 2017, Vincula el PAA con la gestión estratégica de las entidades públicas, exigiendo su articulación con la planeación presupuestal y de contratación.
 - Directrices de Colombia Compra Eficiente; A través de circulares y guías, este organismo refuerza la obligación de publicar y actualizar el PAA en el SECOP II, garantizando transparencia y planeación eficiente en la contratación estatal.
 - Procedimiento “modificación del plan anual de adquisiciones - GAB -PR009 V2 de 2024”.

5. SEGUIMIENTO INDICADORES PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL (PAI)

Código: DTI-PAI-1 Alineado con el Objetivo Estratégico 6 (OBJ6)

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

Línea de acción:

Infraestructura Tecnológica: Construcción de un PETI complementario a la versión actual que se ajuste a la Nueva visión estratégica del ICFES Nuevas tecnologías del modelo de datos de la entidad. Construcción y adaptación del diseño de la arquitectura de referencia para la entidad. Vigilancia y monitoreo de las pruebas electrónicas del ICFES. Implementación de soluciones de inteligencia de



negocios. Licenciamiento de la herramienta para el portal institucional del Icfes. Licenciamiento de la herramienta Ckeditor

Indicador:

Porcentaje de avance en la implementación de las Herramientas tecnológicas que permitan la transformación digital del ICFES

Meta: 100%

Cumplimiento cualitativo y cuantitativo: Según la información reportada por la Dirección de Tecnología e Información en el PAI, el cumplimiento para la actividad-línea de acción reportada fue del 100%.

Durante la vigencia 2025, la Dirección de Tecnología e Información ejecutó la actividad estratégica de Infraestructura Tecnológica, orientada a fortalecer las capacidades digitales del ICFES.

En una primera fase se fortaleció la base tecnológica y la continuidad de los servicios críticos, mediante la renovación de infraestructura en la nube, la conectividad, licenciamiento, sistemas de almacenamiento, mesa de servicio y herramientas institucionales. Se realizó la adquisición y renovación de equipos de cómputo e impresoras, asegurando la disponibilidad y el correcto funcionamiento de los servicios tecnológicos de la entidad.

Posteriormente, se avanzó hacia la planificación estratégica y el diseño de la arquitectura tecnológica, incluyendo la actualización del PETIC (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) y la definición de la arquitectura de referencia de software y soluciones. Durante este periodo también se implementaron nuevas capacidades digitales como el Observatorio de Calidad Educativa y se fortalecieron herramientas del portal Institucional, consolidando una base más estructurada para la gestión tecnológica.

En una etapa siguiente se desarrollan acciones de transformación digital y fortalecimiento de los sistemas misionales, mediante la ejecución de ciclos completos de desarrollo de software (análisis, diseño, construcción, pruebas, despliegue y estabilización). Se realizaron mejoras en la Sede Electrónica y sistemas como PRISMA, optimizando procesos clave relacionados con la gestión de pruebas y servicios digitales del instituto.

Finalmente, se logró la consolidación y cierre de la vigencia con el 100% de ejecución de los proyectos, incorporando mejoras evolutivas en plataformas como PLEXI, SABER +, SEDE ELECTRÓNICA, Observatorio y MilCFES, entre otras...lo que permitió fortalecer la estabilidad, funcionalidad y madurez del ecosistema digital.

El indicador ***“Porcentaje de implementación de herramientas tecnológicas que permitan la transformación digital del ICFES”*** resulta adecuado para medir el nivel de ejecución y cumplimiento de las actividades planificadas, evidenciando de manera clara el progreso operativo de la estrategia de infraestructura tecnológica, como se refleja en el 100% alcanzado durante la vigencia 2025. Sin embargo, su alcance se limita a un enfoque de gestión, ya que mide la implementación de iniciativas sin profundizar en los efectos generados sobre la eficiencia, calidad o uso real de las soluciones tecnológicas. En este sentido, si bien su medición es pertinente para el seguimiento del Plan de Acción Institucional, no permite por sí solo el impacto de la transformación digital en la entidad. Por lo anterior, se considera adecuado complementarlo con indicadores de resultado, como el nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos, que permitan medir la continuidad y desempeño real de las plataformas implementadas, permitiendo verificar no solo el cumplimiento de las acciones, sino también valorar la efectividad de las inversiones tecnológicas y su contribución al fortalecimiento institucional.

Código: DTI-PAI-2 Alineado con el Objetivo Estratégico 6 (OBJ6)

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO DE APLICACIONES

Línea de acción:

Transformación Digital: Desarrollo de un Assessment Estratégico para el ICFES. Desarrollo un modelo potente y accionable de Arquitectura Empresarial para el ICFES. Servicios de fábrica de



pruebas para los proyectos estratégicos y misionales del Icfes. Servicios de fábrica de software para los proyectos estratégicos y misionales del Icfes. Gestión de fábricas de software para el diagnóstico, diseño e implementación de mejoras en los procesos de gestión de la Fábrica de Software de la entidad.

Indicador:

Porcentaje de avance en la implementación de las Herramientas tecnológicas que permitan la transformación digital del ICFES

Meta: 100%

Cumplimiento cualitativo y cuantitativo: Según la información reportada por la Dirección de Tecnología e Información en el PAI, el cumplimiento para la actividad-línea de acción reportada fue del 100%.

Durante la vigencia 2025, la Dirección de Tecnología e Información ejecutó la actividad estratégica de Transformación Digital por medio de la Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones, orientada a fortalecer las capacidades digitales del ICFES.

Durante la fase inicial, se consolidó la contratación mediante la legalización del contrato con la Corporación Colombia Digital, destinado a la prestación de servicios de fábrica de software y fábrica de prueba para los proyectos estratégicos y misionales del Instituto. Esto permitió estructurar una base operativa para impulsar iniciativas de transformación digital en plataformas claves como Sede electrónica, PLEXI, PRISMA, SABER +, Cadena de Valor y MiICFES.

Posteriormente, se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento tecnológico y organizacional, entre las que destaca el análisis de la situación actual de la entidad, la actualización de la arquitectura empresarial y la incorporación de metodologías modernas de desarrollo seguro. En este sentido, se implementaron prácticas de integración y despliegue continuo, validaciones automatizadas de código, análisis de vulnerabilidades, automatización de pruebas funcionales y de seguridad, así como la gestión técnica de ambientes de desarrollo.

En una etapa avanzada de ejecución, se logró la hiperautomatización integral de procesos precontractuales y contractuales, incluyendo estructuración de procesos, formalización contractual, supervisión, gestión postcontractual, facturación electrónica, control de pagos y seguimientos. De igual forma, se implementaron soluciones automatizadas para la gestión de PQRS de empleados y contratistas, garantizando una mayor oportunidad en la atención, trazabilidad de los requerimientos, control de tiempos de respuesta y fortalecimiento de los canales internos de servicio.

En términos generales, la ejecución del indicador mostró un comportamiento progresivo y sostenido, alcanzando el 100% de cumplimiento al cierre de la vigencia, con avances parciales del 5%, 17%, 97% y finalmente 100%, para trimestre uno, dos, tres y cuatro respectivamente, lo que refleja una adecuada planeación, seguimiento efectivo y capacidad de cierre oportuno de las actividades programadas. Asimismo, se evidencia una alineación directa con la línea de acción de Transformación Digital, toda vez que los avances reportados corresponden al desarrollo e implementación de iniciativas estratégicas como el fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y el mejoramiento de los procesos tecnológicos, articulado de la misma manera con el objetivo institucional de desarrollar capacidades internas para adaptarse a la demandas cambiantes del entorno educativo, ya que la incorporación de nuevas herramientas digitales, metodologías ágiles, automatización de procesos y el fortalecimiento de plataformas institucionales incrementa la capacidad de respuesta, innovación y adaptación de la entidad frente a nuevos retos del sector educativo.

Teniendo en cuenta que el indicador es el mismo definido en el componente anterior DTI-PAI-1, se mantiene la consideración de que este mide principalmente el nivel de ejecución de las actividades planificadas. En este sentido, se reitera la pertinencia de que se complemente con indicadores de resultado que permitan medir aspectos como la eficiencia de los procesos automatizados y el uso efectivo de las herramientas por parte de los usuarios, con el fin de contar con una visión más integral del avance en la Transformación Digital Institucional.



Código: DTI-PAI-3 Alineado con el Objetivo Estratégico 6 (OBJ6)

SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN

Línea de acción:

Ciberseguridad: Mejoramiento de la seguridad cibernética. Protección de activos digitales Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información crítica de la organización. Seguridad de la información.

Indicador:

Porcentaje de avance en la implementación de las Herramientas tecnológicas que permitan la transformación digital del ICFES

Meta: 100%

La meta está dividida de la siguiente manera:

Cumplimiento cualitativo y cuantitativo: Según la información reportada por la Dirección de Tecnología e Información en el PAI, el cumplimiento para la actividad-línea de acción reportada fue del 100%.

Durante la vigencia 2025, la Dirección de Tecnología e Información, por medio de la Subdirección de Información desarrolló de manera continua la actividad asociada al fortalecimiento de la ciberseguridad institucional, orientado al mejoramiento de la seguridad cibernética, la protección de los activos digitales y la garantía de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información crítica del ICFES. Esta iniciativa se enmarca en el objetivo estratégico de desarrollar capacidades internas para adaptarse a las demandas cambiantes del entorno educativo, bajo los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

A lo largo del año se observó una evolución gradual en el fortalecimiento de los mecanismos de protección institucional. En la primera etapa se adelantó la legalización del contrato para la adquisición, implementación y configuración de la herramienta de Gestión de Información y Eventos de Seguridad, incluyendo el licenciamiento perpetuo para la entidad, lo cual permitió consolidar una base tecnológica especializada para el monitoreo de eventos e incidentes de seguridad.

Posteriormente, se avanzó en el diagnóstico del Centro de Operaciones de Seguridad y en el análisis de incidentes registrados a través de FortiSIEM, identificando activos afectados, tácticas y técnicas de ataque conforme al marco MITRE ATT&CK. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de la capacidad institucional de detección temprana, análisis preventivo y respuesta ante riesgos cibernéticos.

En una fase posterior se desarrolló la renovación del licenciamiento de dispositivos Fortinet (FortiGate y FortiAnalyzer), así como la configuración, administración y actualización del firewall en la red interna del ICFES y en los entornos de la nube AWS y Oracle. Finalmente, se ejecutaron actividades permanentes de monitoreo continuo, actualizaciones, optimización de reglas de seguridad, mitigación de amenazas, atención de incidentes y generación de reportes periódicos sobre vulnerabilidades y acciones correctivas implementadas.

En términos generales, la ejecución del indicador evidenció un desempeño alto y sostenido, con cumplimiento progresivo de la meta anual establecida para la implementación de herramientas tecnológicas orientadas a la seguridad digital, alcanzando avances del 5% en el primer trimestre, 30% en el segundo trimestre, 80% en el tercer trimestre y 100% en el cuarto trimestre. Desde el enfoque cualitativo, se destaca no solo el cumplimiento de la meta, sino el fortalecimiento progresivo de la postura de seguridad digital, la mejora en las capacidades de monitoreo y respuesta, y la consolidación de una infraestructura tecnológica más segura y resiliente. Esto evidencia una contribución efectiva al objetivo estratégico de fortalecer las capacidades internas del Instituto frente a los retos tecnológicos y operativos del entorno actual.



Teniendo en cuenta que el indicador es el mismo definido en los componentes anteriores DTI-PAI-1 y DTI-PAI-2 se mantiene la consideración de que este mide principalmente el nivel de ejecución de las actividades planificadas. En este sentido, se reitera la pertinencia de que se complemente con indicadores de resultado que permitan medir aspectos como la eficiencia de los procesos automatizados y el uso efectivo de las herramientas por parte de los usuarios, con el fin de contar con una visión más integral del avance en la Transformación Digital Institucional.

6. EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO A LOS COMPROMISOS DE LA DEPENDENCIA:

Planes de Acción:

La Dirección de Tecnología e Información (Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones y Subdirección de Información) definió tres actividades para la vigencia 2025, de acuerdo con la información suministrada por la Oficina Asesora de Planeación quien realiza el monitoreo trimestral del Plan de Acción Institucional, en su rol de Segunda Línea de Defensa y según los avances reportados, el nivel de cumplimiento de la Dirección de Tecnología e Información fue del **100%**; de acuerdo con los parámetros de medición definidos por la Oficina de Control Interno para la Evaluación de Gestión por Dependencias su nivel de cumplimiento se considera **SATISFACTORIO**. (Validar algunas evidencias que no permite abrir)

Conclusión vigencia 2025:

Frente a la evaluación realizada para la vigencia 2024, se evidencia un avance significativo en la gestión de la Dirección de Tecnología e Información durante la vigencia 2025. Para la vigencia 2024 la Oficina de Control Interno identificó debilidades, entre ellas el incumplimiento en la definición del Plan de Acción Institucional, deficiencias en la formulación de indicadores, debilidades en la programación de metas y restricciones en la disponibilidad de evidencias, lo cual derivó una calificación global considerada INSUFICIENTE para la dependencia.

En contraste, para la vigencia 2025, se observa una mejora considerable en la planeación, ejecución y seguimiento, caracterizado por mejores niveles de cumplimiento de los Compromisos Gerenciales, coherencia con el Plan de Acción Institucional y una adecuada ejecución de las actividades programadas durante la vigencia. En este sentido, se reconoce el esfuerzo de la Dirección de Tecnología e Información y su equipo de trabajo, por el compromiso demostrado para la vigencia. Este desempeño demuestra un proceso de maduración institucional y un avance considerable frente a la evaluación de la vigencia anterior.

FECHA: abril de 2026

FIRMA:

Elabora: Elkin Fernando Durango López-Contratista de la Oficina de Control Interno